

**DAFTAR ISI**

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKAMDEMIS....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	7
2.1.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Seseorang .....	7
2.2 Kepuasan Kerja.....	8
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	10
2.2.3 Indikator-indikator Kepuasan .....	10
2.3 Motivasi .....	11
2.3.1 Faktor-faktor Motivasi.....	12
2.3.2 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	12
2.4 Pengalam Kerja.....	12
2.4.1 Faktor-faktor Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	13
2.4.2 Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja .....	14
2.5 Lingkungan Kerja .....	14
2.5.1 Faktor-faktor yang Memepengaruhi Lingkungan Kerja .....	15
2.5.2 Dimensi dan indikator Lingkungan Kerja.....	15

2.6 Penelitian Terdahulu .....	16
2.7 Hubungan Antara Variabel.....	23
2.7.1 Pengaruh Motivasi,Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	23
2.7.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.7.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	24
2.8 Hipotesis .....	25
2.9 Model Penelitian.....	25
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Riset.....	26
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.2.1 Jenis Data.....	26
3.2.2 Sumber Data.....	26
3.2.3 Skala Pengukuran.....	26
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Sampel .....	27
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.4 Unit Analisis.....	28
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	28
3.5.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi (X1) .....	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	29
3.5.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	29
3.5.4 Definisi Operasional Variabel Kepuasan kerja (Y) .....	29
3.6 Teknis Analisis Data .....	32
3.6.1 Uji Validitas .....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Uji Hipotesis.....	34
3.7.1 Uji F.....	34
3.7.2 Uji t.....	34
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34

3.8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Karakteristik Responden.....	36
4.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>36</b>
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia .....	36
4.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
4.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
4.2 Hasil Uji Validitas .....	38
4.3 Uji Reliabilitas .....	41
4.4 Analisis Deskriptif penelitian.....	42
4.4.1 Motivasi (X1).....	44
4.4.2 Pengalaman Kerja (X2) .....	45
4.4.3 Lingkungan Kerja (X3) .....	45
4.4.4 Kepuasan Kerja (Y) .....	46
4.5 Uji F.....	47
4.6 Uji t.....	<b>49</b>
4.7 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
4.8 Uji Hipotesis.....	50
4.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Pengaruh Motivasi (X1), pengalaman kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) terhadap kepuasan kerja karyawan (Y).....	52
5.2 Pengaruh Motivasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	52
5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	54
5.5 Lingkungan Kerja yang Paling Dominan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Karyawan (Y) .....	54
5.6 Temuan Penelitian .....	55
5.7 Keterbatasan Penelitian.....	55
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
6.1 Kesimpulan.....	56
6.2 Saran.....	57
6.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	57
6.3 Implikasi Penelitian.....	58
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>59</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 2.....</b>	<b>66</b>
<b>Lampiran 3.....</b>	<b>67</b>
<b>Lampiran 4.....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 5.....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran 6.....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 7.....</b>	<b>77</b>
<b>Lampiran 8.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Table 1.1 Table Turnover Karyawan .....	3
Table 1.2 Distribusi Masa Kerja Karyawan PT.Sinar Sosro Stok Point Ancol.....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Table 3.1 Skor Skala Likert .....	27
Table 3.2 Tabel Operasional Variabel .....	30
Table 3.3 Tingkat Relibilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	33
Table 3.4 Koefisien Determinasi dan Taksirannya.....	35
Table 4.1 Hasil Uji Validitas .....	38
Table 4.2 Reliabilitas Motivasi .....	41
Table 4.3 Reliabilitas Pengalaman Kerja.....	41
Table 4.4 Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	42
Table 4.5 Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	42
Table 4.6 Interpretasi Nilai Indeks .....	43
Table 4.7 Motivasi .....	44
Table 4.8 Pengalaman Kerja.....	45
Table 4.9 Lingkungan Kerja .....	45
Table 4.10 Kepuasan Kerja.....	46
Table 4.11 Hasil Uji F.....	49
Table 4.12 Hasil Uji t.....	49
Table 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	50
Table 4.14 Uji Regresi Linier Berganda .....	51

**DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	25
Gambar 4.1 Responden Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	37
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	38